

## Pengenalan

Sistem eADUAN adalah sebuah web aplikasi online bagi memudahkan pihak pengguna menghantar dan menyemak aduan berkaitan majlis yang dibuat secara cepat, pantas dan berkesan.

## Daftar Baru

1. Bagi mengguna sistem ini, anda perlu membuat pendaftaran pengguna terlebih dahulu (sila lihat rajah dibawah)



2. Pada paparan "Daftar Baru". Masukkan maklumat anda pada borang pendaftaran tersebut dan klik butang hantar sehingga makluman "Pendaftaran anda telah berjaya" dipaparkan.

**Peringatan: Sila pastikan emel anda boleh digunakan dan aktif.**

3. Setelah pendaftaran selesai, anda dikehendaki semak email anda dari semasa ke semasa bagi mengetahui keputusan kebenaran menggunakan sistem dari pihak MPT.

## Lupa Kata Laluan

1. Sekiranya anda lupa kata laluan, anda boleh membuat pemulihan kata laluan seperti dibawah.



Sila KLIK LUPA KATALALUAN

2. Pada paparan "Pemulihan Kata Laluan". Masukkan alamat email anda sama seperti yang didaftarkan dan hantar. Seterusnya sila buat pengesahan akaun anda
3. Setelah selesai, sila semak email anda untuk mendapatkan kata laluan dan menggunakan sistem ini dengan jayanya.

### Perlukan bantuan?

Sila emel kami di [webmaster@mpt.gov.my](mailto:webmaster@mpt.gov.my)